

ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) สำหรับผู้รับบริการ โรงพยาบาลบางบ่อ

โรงพยาบาลบางบ่อ (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้เรียกว่า “โรงพยาบาล”) ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ในฐานะผู้รับบริการ ผู้ป่วย ญาติ หรือผู้แทนโดยชอบธรรม ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ จึงถูกจัดทำขึ้นเพื่อชี้แจงให้ทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (รวมเรียกว่า “การประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่โรงพยาบาลเก็บรวบรวม

โรงพยาบาลจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็น เพื่อประโยชน์ในการให้บริการทางสาธารณสุขและการรักษาพยาบาล ดังนี้:

- ข้อมูลส่วนตัวทั่วไป:** ชื่อ-นามสกุล, เลขประจำตัวประชาชน/พาสปอร์ต, วันเดือนปีเกิด, เพศ, สัญชาติ, สถานภาพสมรส, ภาพถ่าย, และภาพบันทึกจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ภายในบริเวณโรงพยาบาล
- ข้อมูลการติดต่อ:** ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์, อีเมล, ข้อมูลผู้ที่สามารถติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data):** ข้อมูลสุขภาพ, ประวัติการแพ้ยา/อาหาร, ผลการวินิจฉัยโรค, ประวัติการรักษาพยาบาล, ข้อมูลทางพันธุกรรม, ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ม่านตา) เพื่อการยืนยันตัวตน

2. ฐานกฎหมายและวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล

โรงพยาบาลดำเนินการประมวลผลข้อมูลของท่านภายใต้ฐานกฎหมายที่รองรับ และวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

- ฐานประโยชน์สาธารณะ / ฐานภารกิจสาธารณะ (Public Task):** เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการสาธารณสุข การจัดการบริการทางการแพทย์ การประเมินและวินิจฉัยโรค การบำบัดรักษา การควบคุมโรคติดต่อ และการบริหารจัดการระบบสาธารณสุขของโรงพยาบาล
- ฐานการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต (Vital Interest):** เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของท่าน ในกรณีฉุกเฉินที่ท่านไม่สามารถให้ความยินยอมได้ (เช่น หมดสติ หรือ ประสบอุบัติเหตุรุนแรง)
- ฐานกฎหมายอื่น ๆ (Legal Obligation):** เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์และสาธารณสุข เช่น พ.ร.บ.สถานพยาบาล, พ.ร.บ.โรคติดต่อ, และกฎหมายหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ฐานความยินยอม (Consent):** โรงพยาบาลจะขอความยินยอมจากท่านเป็นกรณีเฉพาะ หากมีการนำข้อมูลไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่นที่นอกเหนือจากการรักษาพยาบาลโดยตรง เช่น การศึกษาวิจัยทางการแพทย์, การส่งข้อมูลให้บริษัทประกันชีวิตเอกชน (ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้สิทธิ์การรักษาพื้นฐาน) หรือการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงพยาบาล ซึ่งท่านมีสิทธิ์ที่จะให้หรือไม่ให้ความยินยอมก็ได้

3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอก

โรงพยาบาลจะรักษาข้อมูลของท่านเป็นความลับ แต่อาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลแก่หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ได้แก่:

- หน่วยงานรัฐที่กำกับดูแล เช่น กระทรวงสาธารณสุข, สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.), กรมควบคุมโรค
- สถาบันการแพทย์หรือโรงพยาบาลอื่น ในกรณีที่มีการส่งต่อผู้ป่วย (Refer) เพื่อการรักษาต่อเนื่อง
- บริษัทประกันภัย หรือหน่วยงานต้นสังกัดของผู้รับบริการ (กรณีการเคลมค่ารักษาพยาบาลตามสิทธิของท่าน)

4. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล

โรงพยาบาลจะเก็บรักษาข้อมูลเวชระเบียนและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (โดยทั่วไปเวชระเบียนจะเก็บรักษาไว้เป็นเวลาอย่างน้อย 5 ปี นับจากวันที่มีการรักษาครั้งสุดท้าย) เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว โรงพยาบาลจะมีกระบวนการทำลายข้อมูลหรือทำให้ข้อมูลนั้นไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ตามมาตรฐานความปลอดภัย

5. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Rights)

ท่านมีสิทธิตามกฎหมาย PDPA ในฐานะเจ้าของข้อมูล ดังนี้:

- สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูล
- สิทธิในการขอให้ลบ ทำลาย หรือระงับการใช้ข้อมูล (ภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด)
- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (สำหรับวัตถุประสงค์ที่ท่านเคยให้ความยินยอมไว้)

6. มาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

โรงพยาบาลบางบ่อมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เข้มงวด ทั้งทางเทคนิค (Technical Measures) และทางกายภาพ (Physical Measures) เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยมิชอบ การสูญหาย หรือการรั่วไหลของข้อมูลระบบเวชระเบียนคอมพิวเตอร์ (HIS) โดยมีการจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของเจ้าหน้าที่ (Access Control) ตามตำแหน่งหน้าที่อย่างเคร่งครัด

7. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ หรือต้องการใช้สิทธิของท่าน สามารถติดต่อได้ที่:

- โรงพยาบาลบางบ่อ
 - สถานที่ติดต่อ: เลขที่ 89 หมู่ 1 ถนนเทพารักษ์ ตำบลบางเพรียง อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 10560
 - โทรศัพท์: 02-338-1133 ต่อ 8609 กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล