



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางบัว อำเภอบางบัว จังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐๒-๓๓๘-๑๑๓๓

ที่ สป.๐๐๓๓.๓๐๑/๙๕๘ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบที่ ๒ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบัว

ตามที่ รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA)ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานเรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งตามประเด็น MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบที่ ๒ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๗ พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานจำนวน ๓๔ ครั้ง ดังนี้

- |                    |       |    |       |
|--------------------|-------|----|-------|
| ๑.๑ พฤติกรรมบริการ | จำนวน | ๑๘ | ครั้ง |
| ๑.๒ การรักษา       | จำนวน | ๖  | ครั้ง |
| ๑.๓ ระบบบริการ     | จำนวน | ๑๐ | ครั้ง |

โดยในแต่ละเรื่องได้รับการพิจารณาและได้รับการปรับปรุงแก้ไขปัญหาแล้วทั้งสิ้น จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

น.ส.พ. พิกุลทอง

(นางสาวฝากฝัน พิกุลทอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายวี ไรชนศิริประภา)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบัว