

สรุปข้อร้องเรียน รพ.บางบัว ปี 2565 (1ต.ค.64 - 16 ส.ค.65)

ลำดับ ที่	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	แยกระดับความรุนแรงข้อร้องเรียนทางการแพทย์								รวมจำนวน ประเด็นเรื่องร้องเรียน
		ระดับ A	ระดับ B	ระดับ C	ระดับ D	ระดับ E	ระดับ F	ระดับ H	ระดับ I	
1	พฤติกรรมบริการ			15						15
2	ระบบบริการ			12	1		1			14
3	การรักษา			2		2		1	4	9
4	ปลัดตกหกล้ม						1		1	2
5	ขอความช่วยเหลือ,อนุเคราะห์			1						1
	รวมแยกตามระดับความรุนแรงข้อร้องเรียน			30		2	2	1	5	41

ได้รับการแก้ไขแล้ว	40	เรื่อง
ความรุนแรงระดับ E UP	10	เรื่อง
กำลังดำเนินการแก้ไข โดยยื่น ม.41	1	เรื่อง