

แบบรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน (ตอบกลับภายใน ๑๕ วัน)	
เลขรับเรื่อง ๖๔-๐๓๑๓๙ ลงวันที่ ๖ ต.ค.๖๔	ส่วนราชการ รพ.บางป่อ อ.บางป่อ จ.สมุทรปราการ
วัน เดือน ปี รับเรื่อง ๖ ต.ค.๒๕๖๔	วัน เดือน ปี รายงาน ๒๗ ต.ค. ๒๕๖๔
เรื่อง ตอบข้อร้องเรียน เรื่องระบบบริการ ออกเอกสารแจ้งผลการตรวจร่างกาย ค่าเช่า	
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ	
อ้างถึง สำเนาหนังสือจังหวัดสมุทรปราการ ที่ สป ๐๐๓๒.๐๐๘/๒๐๑ ลงวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๔	
ประเด็นปัญหา	
๑.ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องการออกเอกสารแจ้งผลการตรวจร่างกายค่าเช่า	
การแก้ไข	
๒. มีการปรับปรุงระบบการรอเอกสารแจ้งผลการตรวจร่างกายดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ๑. ระบบการรับ – ส่งเอกสารจากสถาบันนิติเวชวิทยา รพ.ตำรวจ – งานธุรการ – ห้อง Lab และ งานเวชสถิติให้มีความรวดเร็วขึ้น โดยให้มีระบบบันทึกการรับ และส่งเอกสารที่ชัดเจน เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบ ๒. ปรับระบบการเขียนเอกสารแทน ในกรณีที่แพทย์เจ้าของไข้ย้ายออกจาก รพ.บางป่อ โดยให้งานเวชสถิติ รายงานแพทย์เจ้าของไข้ทางโทรศัพท์ เพื่อขออนุญาตให้แพทย์ท่านอื่นเขียนเอกสารแทน แต่แพทย์เจ้าของไข้ต้องไปขึ้นศาล เพื่อพิจารณาไต่สวนคดีเอง ซึ่งถ้าแพทย์เจ้าของไข้ต้องการเขียนเอกสารด้วยตนเอง ก็จะส่งเอกสารไปให้แพทย์เจ้าของไข้ โดยการส่งทางไปรษณีย์ 	
ผู้ประสานงาน ทพญ.ชุลีพร เผ่านิมมงคล	โทร ๐๒-๓๓๘๑๑๙๓ ต่อ ๑๑๕,๑๑๖
ผู้รายงาน พญ.ธรรณีสร พราหมณี	ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ ประธานคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยและรับเรื่องร้องเรียน