

สถิติข้อร้องเรียน รพ.บางป่อ รอบ 6 เดือน 1 ต.ค.64-30 มี.ค.65

ลำดับ ที่	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	แยกระดับความรุนแรงข้อร้องเรียนทางการแพทย์						รวมจำนวน ประเด็นเรื่องร้องเรียน	
		ระดับ A	ระดับ B	ระดับ C	ระดับ D	ระดับ E	ระดับ F		ระดับ I
1	พฤติกรรมบริการ			6					6
2	ระบบบริการ			3	1			1	5
3	การรักษา					2		1	3
4	สิ่งแวดล้อม								
5	เครื่องมือ								
6	การสื่อสาร/การประสานงาน								
7	เจ้าหน้าที่ร้องเรียนกันเอง								
8	สิทธิผู้ป่วย								
9	ความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่และทรัพย์สิน								
	รวมแยกตามระดับความรุนแรงข้อร้องเรียน	0	0	9	1	2	0	2	14

ได้รับการแก้ไขแล้ว 11 เรื่อง

กำลังดำเนินการแก้ไข โดยยื่น ม.41 3 เรื่อง

ระดับ E up			
ลำดับ	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	การแก้ไข
1	ตกเตียง	1	ได้รับการแก้ไขแล้ว
2	ภาวะแทรกซ้อนจากวัคซีน โควิด	2	กำลังดำเนินการแก้ไข ได้ยื่นเอกสารขอรับเงินช่วยเหลือแล้ว
3	ภาวะแทรกซ้อนจากการรักษา	1	กำลังดำเนินการแก้ไข วางแผนยื่น ม.41 ให้เมื่อสิ้นสุดการรักษา