



ที่ สป ๐๐๓๒.๓๐๑/

โรงพยาบาลบางบ่อ
๘๙ หมู่ ๑ ต.บางเพรียง อ.บางบ่อ
จ.สมุทรปราการ ๑๐๕๖๐

๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี คุณกานต์นราพร ฉัตรขมรัตน์

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ

อ้างถึง หนังสือสำนักงานจังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ที่ สป.๐๐๑๗.๑/๑๕๕๙
ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เนื่องจากโรงพยาบาลบางบ่อ ได้รับเอกสารให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีต้องการให้
ตรวจสอบการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพชุมชนโรงพยาบาลบางบ่อ (ทรัพย์มั่นคง) เรื่อง การไปเปลี่ยน
สายอุปกรณ์ให้แก่ผู้ป่วยติดเตียง คือคุณเนาวรัตน์ ชาติรินรานนท์ นั้นในประเด็น ค่าใช้จ่าย ๕๐๐ บาทเป็นการ
เดินทางและค่าอุปกรณ์ จึงขอรายงานการตรวจสอบดังนี้

๑. จากผู้ร้องเรียน : คุณเนาวรัตน์ ชาติรินรานนท์ เป็นผู้ป่วยติดเตียงด้วยโรคมะเร็งปอดระยะสุดท้าย จึง
รักษาแบบประคับประคองที่บ้าน มีสิทธิการรักษา ประกันสังคม รพ.จุฬารัตน์๓ ต้องการให้เจ้าหน้าที่
ศูนย์สุขภาพชุมชนโรงพยาบาลบางบ่อ (ทรัพย์มั่นคง) ไปเปลี่ยนสายอาหาร ให้แก่ผู้ป่วย ที่พักอยู่ใน
หมู่บ้านกิตตินคร จึงติดต่อมายัง ศูนย์สุขภาพชุมชนโรงพยาบาลบางบ่อ (ทรัพย์มั่นคง)หลายครั้ง จึง
ติดต่อได้ มีการนัดหมายแต่ไม่มาตามนัด และ มีการแจ้งค่าใช้จ่าย ๕๐๐ บาท ตนจึงต้องการร้องความ
เป็นธรรมต่อศูนย์ดำรงธรรม ให้ตรวจสอบ ต่อมาทางรพ.บางบ่อ กลุ่มงานเวชปฏิบัติ มา
เปลี่ยนสายอาหารให้ เก็บค่าใช้จ่าย ๒๖๘ บาท ไม่ติดใจการดูแลและค่าใช้จ่ายของทางโรงพยาบาลบาง
บ่อ แต่ ติดใจการดูแลผู้ป่วยติดเตียงต่างสิทธิ ของศูนย์สุขภาพชุมชนโรงพยาบาลบางบ่อ ต้องการให้
ปรับปรุงและสอบข้อเท็จจริง
๒. จาก นางสุพิน คลังบุรี ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนโรงพยาบาล
บางบ่อ (ทรัพย์มั่นคง) แจ้งว่า ได้ทราบว่า มีผู้ป่วยติดเตียง ต้องการเปลี่ยนสายอาหาร พักที่หมู่บ้านกิตติ
นคร พร้อมได้เบอร์โทรศัพท์ติดต่อจาก ทีมเยี่ยมบ้าน ได้แก่ นางสาวภัทรา สายวงค์ นักวิชาการ
สาธารณสุขปฏิบัติการและ นางสาวกุลธิดา รบอ้าง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ตนจึงได้โทร
ติดต่อกลับในวันเดียวกันนั้น โดยได้แจ้งกับผู้ดูแลว่า คนป่วยเป็นสิทธิประกันสังคม รพ.จุฬารัตน์๓ ทาง
ศสช.รพ.บางบ่อ(ทรัพย์มั่นคง) สามารถไปเยี่ยมบ้าน เปลี่ยนสายให้ได้แต่จำเป็นต้องมีค่าใช้จ่าย ชำระเอง
เนื่องจาก ต่างสิทธิรับผิดชอบของ รพ.บางบ่อ เป็นจำนวนโดยประมาณ ๕๐๐ บาท ทางผู้ร้องเรียน ตอบ
กลับว่า ต้องปรึกษาสามีผู้ป่วยก่อนค่อยตัดสินใจ จากนั้น มีได้รับการติดต่อเพื่อนัดหมายเยี่ยมบ้านจาก
ทางผู้ร้องอีกเลย ทาง ศสช.รพ.บางบ่อ(ทรัพย์มั่นคง) ขอปฏิเสธ ค่ากล่าวอ้างว่าผู้ร้องขอติดต่อมายัง
ศสช.รพ.บางบ่อ หลายรอบแต่ติดต่อไม่ได้ รวมถึง มิได้มีการนัดหมายกัน ว่าให้ไปเยี่ยมบ้านแล้วผินัด

/และ มิได้มีการพุดจาไม่ดี

และ มิได้มีการพุดจาไม่ดี ไม่ไเพราะ กับทางครอบครัวผู้ร้องฯเลย

๓. นางจำเนียร อิมใจ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายเวชปฏิบัติครอบครัว และชุมชน โรงพยาบาลบางบ่อ แจ้งว่า ตนได้รับมอบหมายจากหัวหน้างาน ให้ไปดูแลเปลี่ยนสายอาหารให้กับผู้ป่วยติดเตียง ที่หมู่บ้านกิตตินคร เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๔ และได้ไปเปลี่ยนสายอาหารจริง ในวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๔ ทั้งนี้ตามตารางการออกเยี่ยมบ้าน ของทางโรงพยาบาลบางบ่อ ในทุกวัน จันทร์และวันศุกร์ของสัปดาห์ โดยเยี่ยมบ้านและเปลี่ยนสายอาหารให้กับผู้ป่วยดังกล่าวแล้วเสร็จ แจ้งกับทางผู้ร้องฯว่ามีค่าใช้จ่ายตามจริง เป็นจำนวน ๒๖๘ บาท ให้ญาติไปชำระเงินที่โรงพยาบาลบางบ่อ แผนกการเงิน ญาติได้มาชำระเงินจริงในวันดังกล่าว ทางทีมเยี่ยมบ้าน ได้ให้คำแนะนำต่อครอบครัวผู้ป่วยว่า หากไม่ต้องการชำระค่าใช้จ่าย ผู้ป่วยสามารถเปลี่ยนสิทธิ จาก ประกันสังคม มาเป็น บัตรทอง หรือ ขึ้นทะเบียนผู้พิการได้

จากการสอบข้อเท็จจริง ทางคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย เห็นควรเสนอแนะ ดังนี้

๑. ให้มีการจัดแนวทางปฏิบัติในการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดเตียง ค่าใช้จ่าย และช่องทางติดต่อศูนย์สุขภาพชุมชน รพ.บางบ่อ (ทรัพย์สินมั่นคง)

ขอแสดงความนับถือ

(นายวี โรจนศิริประภา)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ

งานเจรจาไกล่เกลี่ย

โทร ๐ ๒๓๓๘ ๑๐๖๕ - ๖ ต่อ ๒๒๒

โทรสาร ๐ ๒๗๐๘ ๓๔๑๐