

ข้อสรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่อง ข้อร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ๑ ต.ค.๖๔-๓๐ มี.ค.๒๕๖๕

(ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕)

มีรายละเอียด

ลำดับ	ว/ด/ป	เรื่อง	ระดับ	หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	การแก้ไข
๑	๑๔ กันยายน ๒๕๖๔	ระบบบริการรอรับยาซ้ำ	C	ห้องยา	ดำเนินการแก้ไข โดยแจ้งหัวหน้าเภสัชกรรมผู้ป่วยนอกดำเนินการ
๒	๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔	ผู้ป่วยตกเตียง	I	หอผู้ป่วยสามัญชาย	ดำเนินการแก้ไขแล้วตามมติ ม.๔๑ โดยได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยา จำนวน ๔๐๐,๐๐๐ บาทเมื่อ ๑๖ พ.ย.๒๕๖๔ และ ๑๖ ธ.ค.๖๔ ญาติมาเซ็นยุติไม่เอาเรื่องหรือฟ้องร้องโรงพยาบาล - สมช.ได้ทำ RCA ในหน่วยงานและมีแนวทางปฏิบัติในหน่วยงาน - เข้าที่ประชุมคกก.ความเสี่ยงประจำเดือน และประกาศใช้แนวทางปฏิบัติทั้งโรงพยาบาล
๓	๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๔	พฤติกรรมบริการ	C	ศูนย์สุขภาพชุมชนทรัพย์มั่นคง	ดำเนินการแล้ว แจ้งหัวหน้าเรื่องการพูดจา
๔	๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ขอรับเงินค่าตรวจโควิดคืน	C	คลินิกตรวจสุขภาพสมัครงาน	ดำเนินการแก้ไขแล้ว โดยคืนเงินให้ผู้ร้องตามจำนวนเงินที่เรียกเก็บ
๕	๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ขอรับเงินค่าตรวจโควิดคืน	C	คลินิกตรวจสุขภาพสมัครงาน	ดำเนินการแก้ไขแล้ว โดยคืนเงินให้ผู้ร้องตามจำนวนเงินที่เรียกเก็บ
๖	๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	พฤติกรรมบริการ	C	งานผู้ป่วยนอก	ดำเนินการแก้ไขแล้ว เรียกเจ้าหน้าที่มาสอบถาม และให้ใส่ใจผู้รับบริการ
๗	๑ ธันวาคม ๒๕๖๔	พฤติกรรมบริการ	C	หน่วยฉีดวัคซีน	ดำเนินการแก้ไขแล้ว แจ้งหน่วยฉีดวัคซีนให้ดำเนินการแก้ไข
๘	๒ ธันวาคม ๒๕๖๔	การรักษาเป็นผลข้างเคียงจากวัคซีน	E	โรงพยาบาลบางบ่อ	กำลังดำเนินการ โดยยื่นเรื่อง ม.๔๑ เพื่อพิจารณาเยียวยา
๙	๘ ธันวาคม ๒๕๖๔	การรักษาเป็นผลข้างเคียงจากวัคซีนโควิด	I	โรงพยาบาลบางบ่อ	กำลังดำเนินการ โดยยื่นเรื่อง ม.๔๑ เพื่อพิจารณาเยียวยา
๑๐	๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔	พฤติกรรมบริการ	C	สามัญชาย	ดำเนินการแล้ว โดยแจ้งหัวหน้างานให้ดำเนินการแก้ไข

๑๑	๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔	พฤติกรรมบริการ	C	สามีชาย	ดำเนินการแล้ว โดยแจ้งหัวหน้างานให้ดำเนินการแก้ไข
๑๒	๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔	ระบบบริการภาวะแทรกซ้อนจากการรักษา	E	สามีชาย	กำลังดำเนินการ โดยให้การรักษอย่างต่อเนื่อง วางแผนยื่น ม.๔๑ เพื่อพิจารณาเยียวยา
๑๓	๗ มกราคม ๒๕๖๕	พฤติกรรมบริการ	C	สามีชาย	ดำเนินการแล้ว โดยแจ้งหัวหน้างานให้ดำเนินการแก้ไข
๑๔	๑๕ มกราคม ๒๕๖๕	ระบบบริการการให้บริการ	D	ห้องคลอด	ดำเนินการแล้ว แจ้งหัวหน้างานให้ดำเนินการแก้ไขโดยมอบหมายสูติแพทย์ ทำแนวทางปฏิบัติเรื่องการมารับบริการห้องคลอดนอกเวลาราชการ
๑๕	๒๔ มกราคม ๒๕๖๕	พฤติกรรมบริการ	C	ผู้ป่วยนอก	ดำเนินการแล้ว โดยแจ้งหัวหน้างานให้ดำเนินการแก้ไข

ข้อสรุป ทุกเรื่องได้ดำเนินการส่งเรื่องให้กับหัวหน้างาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการแก้ไขแล้ว

ในรอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕ นี้ ไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวข้องกับทุจริตประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

พญ.ธรรณัฐ พรามณี

นายแพทย์ชำนาญการ

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

นายวีโรจน์ศิริประภา

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ