

โครงการอบรมบุคลากรเชิงปฏิบัติการ “HAPPY BBH ๒๐๒๓ : เก่ง ดี มีสุข” โรงพยาบาลบางบ่อ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

.....

๑. หลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์โรคระบาดโควิด ๑๙ ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ – ปัจจุบัน ส่งผลให้โรงพยาบาลบางบ่อมีภารกิจที่ต้องดูแลรักษาประชาชน ช่วยควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ตลอดจนเสริมสร้างภูมิคุ้มกันแก่ประชาชน ทำให้บุคลากรมีภาระงานที่เพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก ส่งผลกระทบต่อสุขภาพร่างกายและจิตใจของบุคลากร ความสุขในการทำงานลดลง ความเหนื่อยล้าและความกดดันมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด เกิดวิกฤติข้อร้องเรียนด้านการให้บริการของบุคลากรเพิ่มสูงขึ้น

แต่ด้วยการพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาลยังต้องดำเนินการอยู่ตลอดเวลา ภายใต้วิสัยทัศน์ (Vision) “เป็นโรงพยาบาลจตุรทิศระดับทุติยภูมิที่มีศักยภาพ ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข” และค่านิยมหลักขององค์กรคือ HAPPY BBH โดย B: Better service (มีระบบบริการและพฤติกรรมบริการที่ดี), B: Be safety (มีความปลอดภัยทั้งผู้ป่วยและผู้ให้บริการ), H: Happy Teamwork (มีความสุขในการทำงานร่วมกัน) คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRD) จึงต้องมีการจัดทำแผนงานเพื่อพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามค่านิยมหลักและนโยบายขององค์กร โดยมีตัวชี้วัดที่ต้องให้ความสำคัญคือ ความผูกพันของบุคลากร ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ มีค่าร้อยละ ๖๙.๑๓ ๖๘.๑๕ และ ๖๓.๑๔ ตามลำดับ ความผูกพันต่อองค์กรในปี พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕ มีค่าร้อยละ ๗๑.๐๘ ๗๑.๐๖ และ ๖๔.๓๖ ตามลำดับ ซึ่งจากตัวชี้วัดทั้งสองจะพบว่าค่าความสุขและความผูกพันต่อองค์กรมีค่าลดลงเรื่อยๆ คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล จึงเล็งเห็นความสำคัญในการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่างๆ ในโรงพยาบาลบางบ่อ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ใช้กลยุทธ์ “RETURN HAPPY BBH (๕th Season)” โดยเน้นที่การเพิ่มค่าความสุขในด้านร่างกาย(BODY) ด้านการเงิน(MONEY) และด้านผ่อนคลาย(RELAX) เพื่อทำกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับปัญหาของบุคลากร ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานในโรงพยาบาลให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้บุคลากรกลับมามีความสุขในการทำงาน มีพลังกายและใจในการปฏิบัติงานต่อไป ในช่วงที่สถานการณ์โรคระบาดโควิด ๑๙ ที่กำลังคลี่คลายและกลายเป็นโรคประจำถิ่น สร้างภาพลักษณ์ในการให้บริการของโรงพยาบาลกลับมาดีขึ้นเป็นที่ไว้วางใจของประชาชน

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลจึงเล็งเห็นความสำคัญในการดำเนินโครงการ HAPPY BBH ๒๐๒๓ : เก่ง ดี มีสุข เพื่อพัฒนาบุคลากรให้เก่งขึ้น มีสุขภาพกายใจที่ดีมีความสุขในงานก่อให้เกิดหัวใจบริการส่งผลที่ดีต่อประชาชนที่มารับบริการอย่างสูงสุด กลับมาเหมือนก่อนช่วงสถานการณ์โรคระบาดโควิด ๑๙

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้บุคลากรโรงพยาบาลเกิดความรักความผูกพันต่อองค์กร ส่งต่อความสุขของบุคลากรไปสู่ผู้รับบริการ

๒.๒ เพื่อให้บุคลากรเกิดหัวใจบริการส่งผลต่อพฤติกรรมบริการที่ดี ลดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ

๒.๓ เพื่อฟื้นฟูให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจ เกิดความสามัคคี มีการทำงานเป็นทีมได้ดี และมีการสื่อสารที่ดีเป็นมิตรต่อผู้รับบริการและในบุคลากรด้วยกันเอง

/๒.๔ การปลูกฝังนิสัย

๒.๔ การปลูกฝังนิสัยสร้างเสริมสุขภาพตนเองให้มีสุขภาพทางกายที่ดี นำไปสู่สุขภาพจิตที่ดี มีความพร้อมให้การให้บริการผู้รับบริการ

๒.๕ เพื่อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ มีสมรรถนะในการทำงานที่ดีมีประสิทธิภาพ ตามระบบ Service plan, Training Need และตามเข็มมุ่งของโรงพยาบาล

๓. เป้าหมาย บุคลากรโรงพยาบาลบางบ่อ ทั้งหมด ๔๖๑ คน ประกอบด้วย

๓.๑ ข้าราชการ	๒๓๑ คน
๓.๒ พนักงานราชการ	๕ คน
๓.๓ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	๑๖๙ คน
๓.๔ ลูกจ้างประจำ	๑๑ คน
๓.๕ ลูกจ้างชั่วคราว รายเดือน	๘ คน
๓.๖ ลูกจ้างชั่วคราว รายวัน	๓๗ คน

๔. ระยะเวลาดำเนินงาน ตุลาคม ๒๕๖๕ – พฤษภาคม ๒๕๖๖

๕. วิธีการดำเนินงาน

๕.๑ สำรวจความต้องการในด้านการพัฒนาบุคลากรแก่บุคลากร ผ่าน GOOGLE FORM และสรุปผลสำรวจ

๕.๒ จัดประชุมคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อทบทวนข้อมูลสถิติ ปัญหา และนโยบายด้านพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาล ในปี ๒๕๖๕ และรับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล มุ่งเน้นในปี ๒๕๖๖ และบูรณาการเป็นเป้าหมาย กลยุทธ์ และลักษณะรูปแบบของกิจกรรมในโครงการ

๕.๓ เขียนโครงการและบรรจุแผนอยู่ในแผนปฏิบัติการโรงพยาบาลบางบ่อ ๒๕๖๖ เพื่อเสนอต่อ สสจ. สมุทรปราการ

๕.๔ ประชุมคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลและบุคคลที่เกี่ยวข้อง แบ่งทีมตามหน้าที่ เช่น ด้านสถานที่ วิทยากร การเงิน ประชาสัมพันธ์ ประสานงาน

๕.๕ จัดเตรียมส่วนต่างๆ สำรวจคน เงิน ของ สถานที่ และดำเนินการ

๕.๖ จัดกิจกรรมโครงการ HAPPY BBH ๒๐๒๓: เก่ง ดี มีสุข ที่เป็นส่วนนอกสถานที่ ในเดือน มีนาคม-เมษายน ๒๕๖๖

๕.๗ จัดกิจกรรมโครงการ HAPPY BBH ๒๐๒๓: เก่ง ดี มีสุข ที่เป็นส่วนในสถานที่ เรื่อง ADVANCED EXCELLENT SERVICE BEHAVIOR ในเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

๕.๘ สำรวจความพึงพอใจต่อโครงการผ่าน GOOGLE FORM ตอนหลังโครงการดำเนินการเสร็จสิ้น

๕.๙ ประเมินและสรุปโครงการ

๖. งบประมาณ เบิกจากเงินบำรุงโรงพยาบาลบางบ่อ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ๒,๔๕๒,๖๒๐ บาท (สองล้านสี่แสนห้าหมื่นสองพันหกร้อยยี่สิบบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดการใช้งบประมาณดังนี้

๖.๑ ส่วนนอกสถานที่ จัดเดือนมีนาคมและเมษายน ๒๕๖๖ (๓ รุ่น รุ่นละ ๓ วัน)

๖.๑.๑ ค่าวิทยากรสังกัดส่วนราชการที่จัดฝึกอบรม

- วิทยากร ๒ คน วันที่ ๑ กิจกรรมกลุ่ม เรื่องพัฒนาพฤติกรรมบริการ ๓ รุ่น ๓ ชม. ชม.ละ ๖๐๐.- บาทเป็นเงิน ๑๐,๘๐๐.- บาท(หนึ่งหมื่นแปดร้อยบาทถ้วน)

- วิทยากร ๓ คน(รวมผู้ดำเนินการอภิปราย) วันที่ ๑ กิจกรรมอภิปรายหมู่ เรื่องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการ ๓ รุ่น คนละ ๒ ชม. ชม.ละ ๖๐๐.- บาท เป็นเงิน ๑๐,๘๐๐.- บาท (หนึ่งหมื่นแปดร้อยบาทถ้วน)

- วิทยากร ๔ คน (รวมผู้ดำเนินการอภิปราย) วันที่ ๒ กิจกรรมอภิปรายหมู่ เรื่องโภชนาการและการปฏิบัติตน ๓ รุ่น ๓ ชม. ชม.ละ ๖๐๐.- บาทเป็นเงิน ๒๑,๖๐๐.- บาท (สองหมื่นหนึ่งพันหกร้อยบาทถ้วน)

- วิทยากร ๓ คน(รวมผู้ดำเนินการอภิปราย) วันที่ ๒ กิจกรรมอภิปรายหมู่ เรื่องการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อลดการบาดเจ็บในการทำงาน ๓ รุ่น ๓ ชม. ชม. ละ ๖๐๐.- บาท เป็นเงิน ๑๖,๒๐๐.- บาท(หนึ่งหมื่นหกพันสองร้อยบาทถ้วน)

- วิทยากร ๒ คน วันที่ ๒ กิจกรรมกลุ่ม เรื่องถอดบทเรียนโควิด ๑๙ สู้ไปด้วยกัน ๓ รุ่น ๒ ชม. ชม.ละ ๖๐๐.- บาทเป็นเงิน ๗,๒๐๐.- บาท(เจ็ดพันสองร้อยบาทถ้วน)

- วิทยากร ๔ คน (รวมผู้ดำเนินการอภิปราย) วันที่ ๓ กิจกรรมอภิปรายหมู่ เรื่องสุขภาพองค์กรรวมของเรา สู่การบริการแบบองค์กรรวม ๓ รุ่น ๓ ชม. ชม.ละ ๖๐๐.- บาท เป็นเงิน ๒๑,๖๐๐.- บาท (สองหมื่นหนึ่งพันหกร้อยบาทถ้วน)

๖.๑.๒ ค่ายานพาหนะ

- วิทยากร ไป-กลับ ๓ รุ่น เป็นเงิน ๕๐,๐๐๐.- บาท(ห้าหมื่นบาทถ้วน)

- ผู้เข้ารับการอบรมไป-กลับ ๓ รุ่น เป็นเงิน ๓๐๐,๐๐๐.- บาท (สามแสนบาทถ้วน)

๖.๑.๓ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม สถานที่เอกชน

- ผู้เข้ารับการอบรม ๔๖๑ คน คนละ ๕๐.- บาท วันละ ๒ มื้อ ๓ วัน เป็นเงิน ๑๓๘,๓๐๐.- บาท (หนึ่งแสนสามหมื่นแปดพันสามร้อยบาทถ้วน)

- วิทยากร (๑๘ คน/รุ่น) ๓ รุ่น คนละ ๕๐.- บาท คนละ ๑ มื้อ เป็นเงิน ๒,๗๐๐.- บาท (สองพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)

๖.๑.๔ ค่าอาหารกลางวัน สถานที่เอกชน

- ผู้เข้ารับการอบรม ๔๖๑ คน คนละ ๔๐๐.- บาท วันละ ๑ มื้อ ๓ วัน เป็นเงิน ๕๕๓,๒๐๐.- บาท (ห้าแสนห้าหมื่นสามพันสองร้อยบาทถ้วน)

- วิทยากร (๘ คน/รุ่น) ๓ รุ่น คนละ ๔๐๐.- บาท คนละ ๑ มื้อ เป็นเงิน ๙,๖๐๐.- บาท (เก้าพันหกร้อยบาทถ้วน)

๖.๑.๕ ค่าอาหารมื้อเย็น สถานที่เอกชน ของผู้เข้ารับการอบรม ๔๖๑ คน คนละ ๓๐๐.- บาท ๒ มื้อ เป็นเงิน ๒๗๖,๖๐๐.- บาท (สองแสนเจ็ดหมื่นหกพันหกร้อยบาทถ้วน)

๖.๑.๖ ค่าเช่าที่พักของผู้เข้ารับการอบรม ๒ วันๆละ ๙๐๐.- บาท จำนวน ๔๖๑ คน เป็นเงิน ๘๒๙,๘๐๐.- บาท (แปดแสนสองหมื่นเก้าพันแปดร้อยบาทถ้วน)

๖.๑.๗ ค่าใช้จ่ายพิธีเปิด ๑,๐๐๐.-บาท ๓ รุ่น เป็นเงิน ๓,๐๐๐.- บาท (สามพันบาทถ้วน)

๖.๑.๘ ค่าจัดบูธนิทรรศการ และป้ายโครงการ เป็นเงิน ๑๕,๐๐๐.- บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

/๖.๑.๙ ค่าวัสดุ

๖.๑.๙ ค่าวัสดุอุปกรณ์ เอกสารจัดประชุมละ ๑๐๐.- บาทจำนวน ๔๖๑ คน เป็นเงิน ๔๖,๑๐๐.- บาท (สี่หมื่นหกพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน)

๖.๒ ส่วนในสถานที่ รพ. บางบ่อ จัดเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ (๓ รุ่น รุ่นละ ๑ วัน)

๖.๒.๑ ค่าวิทยากรนอกสังกัด ๒ คน เรื่อง ADVANCED EXCELLENT SERVICE BEHAVIOR ๓ รุ่น ๗ ชม. ช.ม.ละ ๑,๒๐๐.- บาทเป็นเงิน ๕๐,๔๐๐.- บาท(ห้าหมื่นสี่ร้อยบาทถ้วน)

๖.๒.๒ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม

- ผู้เข้ารับการอบรม ๔๖๑ คน ๑ รุ่น คนละ ๕๐.- บาท ๒ มื้อ ๑ วัน เป็นเงิน ๔๖,๑๐๐.- บาท (สี่หมื่นหกพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน)

- วิทยากร (๒ คน/รุ่น) ๓ รุ่น คนละ ๕๐.- บาท ๒ มื้อ ๑ วัน เป็นเงิน ๖๐๐.- บาท (หกร้อยบาทถ้วน)

๖.๒.๓ ค่าอาหารกลางวัน

- ผู้เข้ารับการอบรม ๔๖๑ คน ๑ รุ่น คนละ ๖๐.- บาท ๑ มื้อ ๑ วัน เป็นเงิน เป็นเงิน ๒๗,๖๖๐.- บาท (สองหมื่นเจ็ดพันหกร้อยหกสิบบาทถ้วน)

- วิทยากร (๒ คน/รุ่น) ๓ รุ่น คนละ ๖๐.- บาท ๑ มื้อ ๑ วัน เป็นเงิน ๓๖๐.- บาท (สามร้อยหกสิบบาทถ้วน)

๖.๒.๔ ค่าวัสดุอุปกรณ์ ๙,๐๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งโครงการการ เป็นเงิน ๒,๔๕๒,๖๒๐ บาท
(สองล้านสี่แสนห้าหมื่นสองพันหกร้อยยี่สิบบาทถ้วน)

หมายเหตุ ๑. ค่าใช้จ่ายแต่ละรายการถัวเฉลี่ยจ่ายร่วมกันได้ตามการใช้จ่ายจริง และเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ

๒. กำหนดวันในการจัดกิจกรรม และอบรมอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

๗. การติดตามประเมินผล

ติดตามโครงการตามตัวชี้วัด

๘. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

๗.๑ ผลการวัดความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กรเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐

๗.๒ จำนวนข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการลดลงจากปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐

๗.๓ บุคลากรมีความพึงพอใจต่อโครงการ โดยมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๐

๗.๔ กลุ่มบุคลากรสุขภาพดีมีมากกว่าร้อยละ ๕๐, กลุ่มเสี่ยงน้อยกว่าร้อยละ ๓๐ และกลุ่มป่วยน้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ในการตรวจสุขภาพประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๗.๕ จำนวนบุคลากรผ่านการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงาน(ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๗๕) มากกว่าร้อยละ ๙๐ ในการประเมินรอบเม.ย. และ ต.ค. ๒๕๖๖

/๙.ผลที่คาด...

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

บุคลากรมีความสุข มีความรักและความมีผูกพันต่อองค์กร สุขภาพร่างกายแข็งแรง และสุขภาพจิตที่ดี เกิดความสามัคคี มีทำงานเป็นทีมได้ดี และมีการสื่อสารที่ดีต่อผู้รับบริการและในบุคลากร ก่อให้เกิดหัวใจบริการส่งผลต่อประชาชนที่มารับบริการอย่างสูงสุด ลดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ ตลอดจนมีพฤติกรรมดูแลสุขภาพตนเอง เพื่อการสร้างเสริมและป้องกันการเกิดโรค

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล(HRD) โรงพยาบาลบางบ่อ

๑๑. ผู้เสนอโครงการ

(นายปีย์เมธ บุญมีขาว)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

รองประธานคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล

๑๒. ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายวี โรจนศิริประภา)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ

กำหนดการโครงการอบรมบุคลากรเชิงปฏิบัติการ “HAPPY BBH ๒๐๒๓ : เก่ง ดี มีสุข”
(ส่วนนอกสถานที่ ณ จังหวัดระยอง) จำนวน ๓ รุ่นๆ ละ ๓ วัน ในเดือนมีนาคมและเมษายน ๒๕๖๖

วันที่	เวลา	กิจกรรมการดำเนินงาน
๑	๐๘.๐๐ – ๐๘.๓๐ น. ๐๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ๑๗.๐๐ – ๑๘.๐๐ น. ๑๘.๐๐ – ๒๐.๐๐ น.	<ul style="list-style-type: none"> - ลงทะเบียน - ออกเดินทาง - เดินทางถึงโรงแรม จังหวัดระยอง และรับประทานอาหารกลางวัน - พิธีเปิดโครงการ โดย นพ.วี โรจนศิริประภา (ผู้อำนวยการรพ.บางบ่อ) หรือตัวแทน - ทำกิจกรรมกลุ่มละลายพฤติกรรม และ ทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อพัฒนาพฤติกรรมบริการ (เป็นฐาน ๕ ฐาน คือ การพัฒนาทักษะส่วนบุคคล การพัฒนาความจำ การพัฒนาความสามัคคี-ทำงานเป็นทีม และการพัฒนาการสื่อสาร) - โดย ทพ.ปิยะเมธ บุญมีขาวและคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล(HRD) รพ.บางบ่อ - รับประทานอาหารเย็น - กิจกรรมอภิปรายหมู่และปฏิบัติ เรื่อง “การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการ เริ่มจากความคิด จะพิชิตได้ทั้งกายวาจาใจ” โดย นางน้ำฝน พงษ์พานิชย์และคณะ กลุ่มงานจิตเวชและยาเสพติด และ นางพนัดดา เต็งรำพึง คณะกรรมการเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย
๒	๐๘.๐๐ – ๐๙.๐๐ น. ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ๑๗.๐๐ – ๑๘.๐๐ น. ๑๘.๐๐ – ๒๐.๐๐ น.	<ul style="list-style-type: none"> - ลงทะเบียน - กิจกรรมอภิปรายหมู่และปฏิบัติ เรื่อง “การกินอยู่อย่างสง่า หลังอ่อนล้าจากโควิด ๑๙” โดย นางรวยพร ค้อชากุล กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม นายสุทิน มีมาก กลุ่มงานโภชนศาสตร์ และ ทพ.อิทธิกร แซ่ล้อ กลุ่มงานทันตกรรม - รับประทานอาหารกลางวัน - กิจกรรมอภิปรายหมู่และปฏิบัติ เรื่อง “การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อลดการบาดเจ็บในการทำงาน” โดย นางสาวรัชฎาภรณ์ โมกชะเวส กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู และ นางสาวธัญกานต์ แสะประโคน กลุ่มงานแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก - รับประทานอาหารเย็น - ทำกิจกรรมกลุ่ม “ถอดบทเรียนโควิด ๑๙ สู้ไปด้วยกัน” แบ่งเป็น ๕ กลุ่ม โดย ทพ.ปิยะเมธ บุญมีขาวและคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล(HRD) รพ.บางบ่อ
๓	๐๘.๐๐ – ๙.๐๐ น. ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ๑๒.๐๐ – ๑๒.๓๐ น. ๑๒.๓๐ – ๑๓.๓๐ น. ๑๓.๓๐ – ๑๗.๐๐ น.	<ul style="list-style-type: none"> - ลงทะเบียน - กิจกรรมอภิปรายหมู่และปฏิบัติ เรื่อง “สุขภาพองค์กรของเรา สู่การบริการแบบองค์รวม” โดย นพ. พงศ์ชนะ สุขจิราวัฒน์ กลุ่มงานการแพทย์ ภญ. พัชรี ครานุรักษ์ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค และ นางทิวา รุ่งประทีปไพบูลย์ กลุ่มงานการพยาบาล - พิธีปิด และมอบรางวัลในการประกวดบุคลากรผู้มีพฤติกรรมบริการดีเด่น - พักรับประทานอาหารกลางวัน - เดินทางกลับถึงโรงพยาบาลบางบ่อ

หมายเหตุ วันและเวลาที่อบรม อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

กำหนดการโครงการอบรมบุคลากรเชิงปฏิบัติการ “HAPPY BBH ๒๐๒๓ : เก่ง ดี มีสุข”
(ส่วนในสถานที่ ณ รพ.บางบ่อ) จำนวน ๓ รุ่นๆ ละ ๑ วัน ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

เวลา	กิจกรรมการดำเนินงาน
๐๘.๓๐ - ๐๘.๔๕ น.	- ลงทะเบียน
๐๘.๔๕ - ๐๙.๐๐ น.	- พิธีเปิดโครงการ โดย นพ.วี โรจนศิริประภา (ผู้อำนวยการรพ.บางบ่อ)
๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	- บรรยายและปฏิบัติ เรื่อง ADVANCED EXCELLENT SERVICE BEHAVIOR โดย นายชลธร บุญศรีและคณะ
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	- รับประทานอาหารเย็น
๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	- บรรยายและปฏิบัติ (ต่อ)
๑๖.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	- อภิปราย สรุป และซักถาม

หมายเหตุ วันและเวลาที่อบรม อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม