



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โทร ๐ ๒๓๓๘ ๑๑๘๘

ที่ สป ๐๐๓๒.๓๐๑/๖๖๓

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป มีความประสงค์ขออนุมัติประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามและดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาส ๒-๓ (มกราคม ๒๕๖๔ ถึง มิถุนายน ๒๕๖๔) รายละเอียดตามเอกสารแนบนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ



(นางอุทัยวรรณ อ่องเจริญ)

โภชนากรชำนาญงาน  
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



อนุมัติ

( นายวี ไร่จันศิริประภา )

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ

ข้อสรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่อง ข้อร้องเรียน ไตรมาส ๒-๓ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับ	ว/ด/ป	เรื่อง	ระดับ	หน่วยงาน	หมายเหตุ
๑	๒๐ ม.ค.๒๕๖๔	พฤติกรรมบริการ ๑ เรื่อง	C	OPD	ดำเนินการแก้ไขแล้ว
๒	๑ ก.พ.๒๕๖๔	พฤติกรรมบริการ ๑ เรื่อง	C	กลุ่มงาน Swab	ดำเนินการแก้ไขแล้ว
๓	๗ ก.พ.๒๕๖๔	ระบบบริการ ๑ เรื่อง	C	ER เวิร์บ	ดำเนินการแก้ไขแล้ว
๔	๒๗ มี.ค.๒๕๖๔	พฤติกรรมบริการ ๑ เรื่อง	C	ER พยาบาลและผู้ช่วยเวรตึก	ดำเนินการแก้ไขแล้ว
๕	๑๐ เม.ย.๒๕๖๔	พฤติกรรมบริการ ๑ เรื่อง	C	พยาบาลจุดซักประวัติ	ดำเนินการแก้ไขแล้ว
๖	๒๖ เม.ย.๒๕๖๔	ระบบบริการ ๑ เรื่อง	C	คลินิก ARI	ดำเนินการแก้ไขแล้ว
๗	๒๓ พ.ค.๒๕๖๔	พฤติกรรมบริการ ๑ เรื่อง	C	OPD	ดำเนินการแก้ไขแล้ว
๘	๒๔ พ.ค.๒๕๖๔	พฤติกรรมบริการ ๑ เรื่อง	C	คลินิก ARI	ดำเนินการแก้ไขแล้ว
๙	๒๕ พ.ค.๒๕๖๔	พฤติกรรมบริการ ๑ เรื่อง	C	ห้องบัตร	ดำเนินการแก้ไขแล้ว

ข้อสรุป ทุกเรื่องได้ดำเนินการส่งเรื่องให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการแก้ไขแล้ว

ในไตรมาส ๓ นี้ ไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวข้องกับทุจริตประพฤติมิชอบแต่อย่างใด

นางกฤตพร อยู่ศรี

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน

ผู้รายงาน