



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐ ๒๓๓๘ ๑๑๘๙

ที่ สป ๐๐๓๒.๓๐๑/๕๕

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ

ตามที่ รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประเด็น EB๑๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ขอรายงานผลการดำเนินงานไตรมาส ๒ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง มีนาคม ๒๕๖๔

## รายงานข้อร้องเรียน

เดือน/ปี	เรื่อง	จำนวนเรื่อง	ระดับความรุนแรง	แนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรค
ตุลาคม ๖๓	พฤติกรรมบริการ	๖	C	แก้ไขแล้ว
ตุลาคม ๖๓	ระบบบริการ	๒	C	ปรับปรุงแก้ไขแล้ว
ตุลาคม ๖๓	การรักษา	๑	I	อยู่ระหว่างรอ ม.๔๑
พฤศจิกายน ๖๓	พฤติกรรมบริการ	๔	C	แก้ไขแล้ว
พฤศจิกายน ๖๓	ระบบบริการ	๕	C	ปรับปรุงแก้ไขแล้ว
พฤศจิกายน ๖๓	ความปลอดภัยในทรัพย์สิน	๑	C	อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข
ธันวาคม ๖๓	การรักษา	๑	I	อยู่ระหว่างรอ ม.๖๓
มกราคม ๖๔	ความปลอดภัยในทรัพย์สิน	๑	C	ติดตามทรัพย์สินคืนได้
มกราคม ๖๔	พฤติกรรมบริการ	๑	C	แก้ไขแล้ว
กุมภาพันธ์ ๖๔	พฤติกรรมบริการ	๑	C	แก้ไขแล้ว
กุมภาพันธ์ ๖๔	การรักษา	๑	I	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
กุมภาพันธ์ ๖๔	ระบบบริการ	๑	C	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาการเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน

(นางพนัดดา เต็งรำพึง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ

( นายวี ไชยศิริประภา )

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ