

แบบรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน (ตอบกลับภายใน 15 วัน)	
เลขรับเรื่อง 64-00635 ลงวันที่ 25 ก.พ. 64	ส่วนราชการ รพ.บางบ่อ อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ
วันเดือนปี รับเรื่อง 25 ก.พ. 64	วันเดือนปี รายงาน 9 มีนาคม 2564
เรื่อง ตอบข้อร้องเรียนด้านระบบการรоекสารประวัติทางการแพทย์ล่าช้าไม่ครบถ้วน	
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ	
อ้างถึง 1 สำเนาหนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรปราการ ที่ สธ 0032.005/87 ลงวันที่ 23 ก.พ.64	
ประเด็นปัญหา	
1 ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องเวชสถิติ โรงพยาบาลบางบ่อ เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับคำร้องขอประวัติการรักษาไม่ละเอียดและรอรับบริการนาน	
การแก้ไข	
2 มีการปรับปรุงระบบการรоекสารประวัติการรักษา ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> 1. หากมีการสอบถาม ระยะเวลารอคอยเอกสารทางโทรศัพท์นั้น เจ้าหน้าที่ควรสอบถามให้แน่ชัดถึงวัตถุประสงค์การนำเอกสารไปใช้ โดยแบ่ง ระยะการรอคอย เป็น 2 กรณี <ul style="list-style-type: none"> 1.1 กรณีทั่วไป ใช้เวลา 3 วันทำการ 1.2 กรณีใช้ทำประกันชีวิต ใช้เวลา 14 วันทำการ 2. การดึงข้อมูลประวัติการรักษาทางการแพทย์ให้แก่ผู้รับบริการที่รоекสารควรทำให้ครบถ้วนสมบูรณ์ โดยมีการตรวจทานซ้ำโดยหัวหน้างาน โดยมอบหมายให้หัวหน้างานเวชระเบียนและสถิติปรับปรุง พัฒนาดังกล่าวต่อไป 	
ผู้ประสานงาน ทพญ.ชุลีพร เผ่านิมมงคล	โทร 02-3381193 ต่อ 115,116
ผู้รายงาน พญ.ธรรณัฐ พรหมณี	ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ ประธานคณะกรรมการ เจรจาไกล่เกลี่ยและรับเรื่องร้องเรียน

- หมายเหตุ
1. เอกสารนี้ใช้รายงานผลทันทีที่ดำเนินการเสร็จสิ้นภายใน 15 วัน หากไม่เสร็จสิ้นให้ใช้รายงานความคืบหน้า
 2. เอกสารฉบับนี้ใช้ได้โดยไม่ต้องมีใบนำส่ง แต่โปรดกรอกข้อมูลรายละเอียดให้ครบถ้วน
 3. กรณีไม่ยุติ ให้ระบุกำหนด วัน/เดือน/ปี หรือจำนวนวัน หรือ ระบุว่าไม่สามารถกำหนดได้
 4. ผู้ประสานงาน อาจเป็นผู้รับผิดชอบงาน หรือเจ้าของเรื่อง